

1. Regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez Sprzedającego. Sprzedającym jest FSZ Pollena-Aroma Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Klasyków 10, 03-115 Warszawa, NIP 524 01 04 871, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców pod nr KRS 0000209709, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, dalej zwana Spółką.
2. DrBeta.pl to sklep internetowy dostępny na witrynie [www.drbeta.pl](http://www.drbeta.pl) (zwany dalej Sklep Internetowy) gdzie można kupić artykuły związane z aromaterapią. Aktualny numer telefoniczny, pod którym można składać zamówienia telefoniczne podany jest na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
3. Zamówienia w sklepie można składać poprzez:
  - sklep internetowy
  - email: [rynkowa@pollenaaroma.pl](mailto:rynkowa@pollenaaroma.pl)
  - telefonicznie lub faksem: 22 504 17 39, 22 504 17 12
4. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.
5. Zamówienia złożone po godzinie 15:00, w soboty, niedziele oraz święta będą rozpatrywane kolejnego dnia roboczego.
6. Warunkiem koniecznym do złożenia zamówienia jest podanie numeru telefonu lub/i adresu email. Po przyjęciu zamówienia Zamawiający zostanie poinformowany o jego przyjęciu telefonicznie lub/i poprzez email. Zamówienia, których nie da się potwierdzić w ciągu 48 godzin, nie będą realizowane.
7. Zamawiający posiadający skrzynkę email będą informowani o statusie zamówienia pocztą elektroniczną.
8. Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówienia, które wzbudzają wątpliwości co do treści zamówienia nie będą rozpatrywane. Zamawiający zostanie niezwłocznie poinformowany o zaistnieniu takiej sytuacji (patrz pkt.6).
9. Ceny wszystkich towarów znajdujących się w sklepie wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
10. Zamówiony towar zostanie dostarczony pod adres wskazany przez Zamawiającego w terminie do 14 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia.
11. W przypadku braku towaru w magazynie Zamawiający jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem terminu realizacji zamówienia. Termin realizacji zamówienia nie może być jednak dłuższy niż 30 dni od jego złożenia. Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia może całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też tylko z pozycji, która wydłuża czas realizacji zamówienia.

12. Do każdej przesyłki dołączamy potwierdzenie kupna (fakturę VAT lub paragon). Fakturę VAT wystawiamy jeśli nabywca złoży takie oświadczenie składając zamówienie lub zwróci się o wystawienie faktury w ciągu 7 dni od daty sprzedaży przedstawiając paragon jako dowód zakupu. Wniosek o wystawienie faktury po dacie sprzedaży można przedłożyć osobiście w siedzibie Spółki, e-mailem, pocztą lub kurierem. W razie przesłania takiego żądania pocztą lub kurierem żądanie to zostanie przez Spółkę wykonane jeśli wniosek dotrze do spółki w terminie umożliwiającym wystawienie faktury w przewidzianym ustawowo terminie 7 dni od dnia sprzedaży.

13. Składając zamówienie Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie drogą elektroniczną, na wskazany przez siebie w zamówieniu adres e-mail, elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności takich jak: faktury VAT z załącznikami, faktury VAT korygujące z załącznikami i formularzy. Niniejsza zgoda uprawnia Spółkę również do wystawiania i przysyłania faktur VAT w formie elektronicznej, zgodnie z rozporządzeniem ministra finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przysyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.

14. Należność za zamówiony towar Zamawiający może uregulować w następujący sposób:

- przelewem (przedpłatą)
- przy odbiorze przesyłki (za pobraniem)
- kartą kredytową i e-przelewem za pomocą systemu Dotpay

15. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl. Termin i koszty dostawy są ustalane odrębnie dla każdego zamówienia i są prezentowane zamawiającemu w momencie złożenia zamówienia.

16. Na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny art.2 ust.1 istnieje możliwość dokonania zwrotu zakupionego towaru w terminie 10 dni zgodnie z art. 10 w/w ustawy. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia bądź w siedzibie Spółki bądź przesłanie go listem poleconym. Towar powinien być zwrócony nie później niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy na koszt Kupującego.

17. Podczas dokonywania przedpłaty:

- należność za zamówienie internetowe należy uregulować przelewem na konto:

BRE Bank SA nr rachunku: 44114020620000265058001031 - na dowodzie wpłaty prosimy o podanie numeru zamówienia przesłanego mailem oraz Imię i Nazwisko lub nazwę firmy.

- Zamówienie zostaje skierowane do realizacji w momencie pojawienia się wpłaty na koncie

18. W przypadku płatności przy odbiorze Zamawiający reguluje należność gotówką po dostarczeniu towaru.

19. Oferta sklepu jest ważna tylko na terenie Polski.

20. W razie wątpliwości prosimy o kontakt pod numerem telefonu 22 504 17 39
21. Każdy zakupiony towar w Sklepie Internetowym jest fabrycznie nowy i posiada gwarancję. Okres gwarancji każdego produktu widnieje w jego opisie na stronach Sklepu Internetowego.
22. W przypadku, kiedy odebrany towar jest niezgodny z umową należy zgłosić pisemną reklamację za pośrednictwem listu poleconego.
23. Podstawą rozpatrzenia reklamacji kupującego zgłoszonych do Spółki są obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.) i ustawy z dnia 2 lipca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000r., nr 22, poz. 271 z późn. zm.).
24. Sprzedawca w celu rozpatrzenia reklamacji kupującego dotyczących wymiany lub naprawy towaru może korzystać z opinii specjalistów. Spółka zwraca koszty przesyłki towaru w ramach uprawnień reklamacyjnych konsumenta.
25. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi:
- dla asortymentowej, ilościowej i uszkodzenia wyrobu- 5 dni od daty wpłynięcia reklamacji,
  - dla jakościowej - 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji reklamacji. Czas reakcji może ulec wydłużeniu ze względu na konieczność przeprowadzenia dodatkowych badań.
26. Spółka przedstawia kupującemu odpowiedź na reklamację w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem odmowy uznania reklamacji lub sposobem jej rozpatrzenia.
27. Reklamacje rozpatruje Pełnomocnik Zarządu ds. Wyrobów Rynkowych. Odwołanie od sposobu załatwienia reklamacji Kupujący wnosi w terminie 14 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację do Dyrektora Handlowego Spółki.
28. Składając zamówienie za pośrednictwem Sklepu Internetowego lub dokonując rejestracji na stronie Sklepu Internetowego Kupujący wyraża zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych Sklepu Internetowego Spółki oraz ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia oraz wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celach związanych z realizacją umowy sprzedaży. Spółka zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą „O ochronie danych osobowych”.
29. Wszelkie spory wynikające ze stosowania niniejszego regulaminu lub powstające w związku z funkcjonowaniem sklepu internetowego będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny lub Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie stosownie do Regulaminu tego Sądu obowiązującego w dacie wniesienia pozwu jeśli Kupujący wyrazi na to zgodę.